

TÉRMINOS Y CONDICIONES CYBERLUNES®

www.cyberlunes.com.co® es una página web (en adelante, la “Página Web”) de propiedad de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico (en adelante, la “CCCE”), entidad sin ánimo de lucro identificada con el NIT 900223319-6. La página web fue diseñada para la realización del evento “**CYBERLUNES®**” (en adelante, “**CYBERLUNES®**”), en el cual tiendas virtuales (en adelante, “Tiendas Participantes”) harán ofertas especiales durante de dos a tres (2 a 3) días a usuarios previamente registrados para la realización de compras en línea.

Al ingresar, utilizar y registrarse en esta Página Web, usted (en adelante, el “Usuario”) acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de acceder, navegar y registrarse en esta Página Web, y, especialmente, de realizar compras a partir de las ofertas presentadas en **CYBERLUNES®**.

Si bien **CYBERLUNES®** se llevará a cabo durante las fechas ya definidas, el portal de registro estará habilitado de manera permanente. Esto, con el fin de que los usuarios puedan tener acceso a una serie de eventos, promociones, beneficios, ofertas y actividades que la CCCE o las tiendas participantes diseñen en beneficio de los primeros. Estos eventos, promociones, beneficios, ofertas y actividades incluyen, pero no se limitan a rifas, juegos, concursos y otros.

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de esta Página Web:

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Usuario a toda persona que navegue, utilice, se registre, participe de los eventos y actividades y/o realice compras en esta Página Web.
2. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Tienda Participante cualquier página web, comercio, negocio, establecimiento de comercio u otros que utilicen el portal web de **CYBERLUNES®** para promocionar o vender sus productos y/o servicios.
3. En esta Página Web se encuentran ofertas presentadas por las Tiendas Participantes, quienes son empresas o personas diferentes a la CCCE. Las Tiendas Participantes son las únicas responsables de los productos y/o servicios adquiridos a través de esta Página Web, y de las condiciones para la garantía de los mismos. Las Tiendas Participantes realizan estas ofertas de acuerdo con las respectivas condiciones del acuerdo comercial, según establezcan en sus propios portales web. La CCCE actúa únicamente como portal de contacto; la CCCE no intermedia, participa ni hace parte de la relación de consumo. En virtud de lo anterior, la CCCE se exonera expresamente de cualquier responsabilidad derivada del uso de los productos y/o servicios ofrecidos a través de esta Página Web, así como de las condiciones de calidad de los mismos, lo cual es reconocido y aceptado por el Usuario.

Las Tiendas Participantes son las únicas fabricantes, proveedores, productores, comercializadores o prestadores de los productos y/o servicios ofrecidos en la Página Web. Lo anterior es reconocido por el Usuario, quien en consecuencia acepta que las Tiendas Participantes son las únicas responsables del cumplimiento de las garantías legales y/o adicionales relacionadas con sus productos y/o servicios, incluyendo las labores relacionadas con el envío a domicilio de los mismos y de su cobro y facturación. En virtud de lo anterior, el Usuario acepta dirigirse directamente a las Tiendas Participantes, ante el evento de una reclamación por cualquiera de estos conceptos. Para efectos de lo anterior, la CCCE pondrá a disposición de los Usuarios la información de identificación y contacto de las Tiendas Participantes.

4. La Página Web y la CCCE se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligada a comunicarlo previa o posteriormente al Usuario o a la Tienda Participante, o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario o de la Tienda Participante.
5. Todo el contenido publicado en la Página Web está protegido por las normas de propiedad intelectual. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en la Página Web, en los que se identifique a la CCCE, a la Página Web y/o a **CYBERLUNES®**, son de propiedad exclusiva de la CCCE, encontrándose completamente prohibida su uso y/o reproducción sin que medie autorización de la misma. De igual forma, las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos que identifique a las Tiendas Participantes, o a sus productos y/o servicios, son de exclusiva propiedad de las Tiendas Participantes, y han sido dispuestas en la Página Web con la autorización de los titulares de los derechos de propiedad industrial.

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la Página Web, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso previo, expreso y por escrito de la CCCE.

6. La Página Web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, según considere apropiado. El Usuario y las Tiendas Participantes son los únicos responsables, según sea el caso, de asegurarse de conocer las modificaciones a los Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para consulta en todo momento.
7. Los siguientes, son los Términos y Condiciones para los Usuarios particularmente:
 - a. El Usuario acepta que para recibir notificaciones de la página web de **CYBERLUNES®** debe registrarse en la misma.
 - b. La página Web CyberLunes enviara notificaciones de descuentos o promociones que ofrecen las tiendas o demás empresas anunciantes del CyberLunes a los usuarios

que hubieran completado el formulario de inscripción, El Usuario debe registrarse con su propio nombre y deberá ser mayor de 18 años. Las notificaciones se enviarán vía correo electrónico.

- c. El Usuario acepta que el ejercicio de los derechos de los que es titular en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante la Tienda Participante correspondiente.
- d. El Usuario acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de las Tiendas Participantes y de otros terceros, diferentes de esta Página Web, es realizado bajo su propio riesgo y responsabilidad, reconociendo que esos portales web no están bajo el control de la CCCE. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para la CCCE, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de los mismos.
- e. El registro y acceso a las ofertas especiales de las Tiendas Participantes por parte de los usuarios estará sujeto a registro dependiendo de cada una de las Tienda Participantes, La responsabilidad del manejo datos personales tendrán el tratamiento establecido más adelantes en estos Términos y Condiciones. Los usuarios por su parte se obligan a suministrar información válida, verás, actual y comprobable.

La Página Web y la CCCE se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o información adicional para la corroboración de los datos personales y/o de la identidad del Usuario, así como de negar, suspender temporal o definitivamente, o cancelar el registro de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

- f. Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar y/o registrarse en esta Página Web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que actúe como Usuario de la Página Web, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier compra de productos y/o servicios.
- g. El Usuario reconoce que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de ésta y de la CCCE, que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

- h. La Página Web se pone a disposición en el estado en que se encuentra al momento de su salida a producción y la CCCE no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o los links o vínculos a páginas web de terceras personas, incluyendo las de las Tiendas Participantes. En ningún caso la CCCE será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.
- i. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:
- Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
 - Realizar cualquier tipo de reclamación relacionada con los productos y/o servicios de las Tiendas Participantes adquiridos ante la CCCE o la Página Web.
 - Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.
 - Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
 - Adelantar actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de la CCCE, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales.
 - Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de la misma.
 - Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web o de cualquier actividad relacionada con ésta.
 - Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros.
 - Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.

- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a la CCCE, a las Tiendas Participantes, a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con **CYBERLUNES®** o la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

- i. La CCCE realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, de conformidad con la política de privacidad de la CCCE que puede consultarse en <http://ccce.org.co/politicas-de-privacidad>.

Al momento de registrarse en la Página Web o de realizar compras a través de la misma, al Usuario se les podrá solicitar información como:

- Nombre e identificación.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento y edad.
- Género.
- Dirección y teléfonos de contacto.
- Correo electrónico.
- Número de tarjeta de crédito o débito, y entidad bancaria.
- Información laboral, intereses y preferencias.

Estos datos serán recolectados para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Registro del Usuario en la Página Web.
- Procesamiento de órdenes de productos y/o servicios durante el **CYBERLUNES®**, y envío de confirmaciones, cancelaciones, estado de la orden, etc.
- Realización de encuestas en la Página Web.
- Ofrecimiento de descuentos o promociones especiales.
- Suscripción del Usuario a boletines, correos electrónicos promocionales, alertas u otros similares.
- Envío de productos y/o servicios a domicilio.

- Manejo de cuentas de los usuarios.
- Protección de la seguridad e integridad de la Página Web, así como para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Otros fines, según se le informe en el momento en que se recopile la información.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes. En los términos de dicha ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

La CCCE y/o la Página Web adoptarán las medidas para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a estas finalidades.

En el tratamiento de sus datos personales, en concordancia con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Usuario tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Con la aceptación estos Términos y Condiciones, el usuario consiente que sus datos personales sean tratados por la CCCE, la Página Web, las Tiendas Participantes y

cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de las mismas, como empresas encargadas de la entrega a domicilio de los productos y/o servicios adquiridos. Toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de la CCCE, las Tiendas Participantes y estos terceros, las cuales podrán estar localizadas en otros países. La transferencia de los datos personales a otros países es aceptada por el Usuario con estos Términos y Condiciones.

Las consultas y reclamos de los Usuarios seguirán el procedimiento establecido en la Ley 1581 de 2012. Los Usuarios podrán ejercer tales derechos enviando su solicitud al correo electrónico g.comercial@cce.org.co, o mediante escrito dirigido a la siguiente dirección en la ciudad de Bogotá, Colombia: Carrera 10 No. 97A-13 Of. 304 T. 1 o los siguientes teléfonos +57 (1) 300 4537 / +57 (320) 425 8673.

- j. La Página Web y la CCCE podrá recopilar información sobre sus visitas a la Página Web, incluyendo el número de visitas, hora de acceso, enlaces en los que hace clic, términos de búsqueda, y similares. Con el mismo fin, la Página Web podrá almacenar información en su computador en forma de “cookies”, y para mejorar y/o agilizar la experiencia del usuario en nuestra Página Web.
- k. El Usuario reconoce y acepta que el Sitio podría utilizar cookies para brindar a los Usuarios un servicio más eficiente y completo, recordando sus preferencias de navegación. La información que recopile el Sitio podría incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otro tipo de información. Sin embargo, el sitio no recolecta información personal identificable de manera directa de ningún Usuario en caso de utilizar cookies o tags.

8. Los siguientes son los Términos y Condiciones particulares para las Tiendas Participantes:

- a. La Tienda Participante acepta que para ofrecer sus productos y servicios mediante la página web de **CYBERLUNES®** debe registrarse como Tienda Participante.
- b. Las Tiendas Participantes aceptan que el ejercicio de los derechos de los que es titular cada uno de los usuarios en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante la Tienda Participante correspondiente y no ante la CCCE. Las Tiendas Participantes reconocen que la labor de la CCCE simplemente es la de proveer el portal web, de manera que no juega papel alguno dentro de ninguna relación de consumo que con ocasión del evento se genere.
- c. La Tienda Participante acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de las Tiendas Participantes y de otros terceros, diferentes de esta Página Web, no

está bajo el control de la CCCE. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para la CCCE, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de los mismos.

- d. El registro y acceso a las ofertas especiales de las Tiendas Participantes por parte de los usuarios estará sujeto a registro dependiendo de cada una de las Tienda Participantes. Los datos personales tendrán el tratamiento establecido más adelante en estos Términos y Condiciones. Las Tiendas Participantes se obligan a dar un tratamiento de los datos suministrados por el usuario, acorde a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.
- e. La Página Web y la CCCE se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o información adicional para la corroboración de los datos de la Tienda Participante, así como de negar, suspender temporal o definitivamente, o cancelar el registro de aquellas Tiendas Participantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
- f. Las Tiendas Participantes aceptan la indemnidad de la CCCE ante cualquier evento que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueda presentarse. Estas circunstancias ajenas a la voluntad de la CCCE, que impliquen que las Páginas Web de las Tiendas Participantes no se encuentren operativas durante un determinado período no generará responsabilidad para la CCCE. En tales casos, la Tienda Participante procurará restablecer su portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible.
- g. Las Tiendas Participantes reconocen que la CCCE no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o los links o vínculos a páginas web de terceras personas, incluyendo las de las Tiendas Participantes. Reconocen que en ningún caso la CCCE será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.
- h. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, La Tienda Participante se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:
 - Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
 - Involucrar a la CCCE ante cualquier reclamo o queja que surja con base en la relación de consumo entre la Tienda Participante y el Usuario.
 - Infringir cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.

- Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
- Adelantar actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de la CCCE, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales.
- Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de la misma.
- Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, La Tienda Participante se abstendrá de realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web de **CYBERLUNES®** o de cualquier actividad relacionada con ésta.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros.
- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.
- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

La Tienda Participante entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a la CCCE, a los usuarios, a otras Tiendas Participantes o a cualquier tercero relacionado o no con **CYBERLUNES®** o la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

- i. La CCCE realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por las Tiendas Participantes de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, de conformidad con la política de privacidad de la CCCE que puede consultarse en <http://ccce.org.co/politicas-de-privacidad>.

Con la aceptación estos Términos y Condiciones, la Tienda Participante consiente que sus datos personales y los de sus empleados sean tratados por la CCCE, la Página Web, las Tiendas Participantes y cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de las mismas. Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES – USO DE LA MARCA CYBERLUNES®

La CÁMARA DE COMERCIO ELECTRÓNICO (en adelante, la “CCCE”) entidad sin ánimo de lucro identificada con el NIT 900223319-6, es propietaria y titular exclusiva de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la marca nominativa y figurativa CYBERLUNES y demás marcas asociadas (CYBERLUNES, Registro de marca N° 501629; CIBERLUNES, Registro de marca N°495534; CYBERMONDAY, Registro de marca N° 495538; CIBERMONDAY Registro de marca N° 495537; y CYBERLUNES.COM.CO, Registro de marca N° 471566). Como propietario de la marca, la CCCE concede licencia exclusiva de uso de la marca CYBERLUNES a sus afiliados y a terceros interesados en el uso de la misma que adquieran los derechos de uso de la marca para la promoción del evento asociado con la misma, el cual se llevará a cabo dos (2) veces al año en la fecha programada por la CCCE.

El uso y reproducción de la marca CYBERLUNES y demás marcas asociadas está sujeto a las condiciones señaladas en el MANUAL DE MARCA –CYBERLUNES y en la Ley. Los afiliados de la CCCE se comprometen a hacer uso de la misma en las condiciones allí pactadas y ciñéndose a los siguientes principios:

- 1. Hacer uso de las marcas de acuerdo con el cronograma entregado por la CCCE, absteniéndose de usarla por fuera de los días programados.*
- 2. Acatar lo estipulado en la Ley 1480 de 2011 en materia de información, proveyendo a sus consumidores información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto a los productos que ofrecen, indicando sus características y propiedades, el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad el producto, entre otros, informando claramente que no se genera ninguna relación de consumo entre el usuario y la CCCE.*
- 3. Disponer de mecanismos para que el consumidor pueda radicar sus peticiones, quejas o reclamos, en el mismo medio en que se realiza el comercio electrónico.*

4. *Hacer entrega de los productos vendidos en el término establecido en la Ley, es decir a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente a aquel en el que el consumidor le haya comunicado su pedido.*
5. *Contar con mecanismos efectivos para que sus compradores hagan efectivos el derecho de retracto y la reversión del pago en los términos estipulados en la Ley.*

Independientemente de las sanciones legales a las que haya lugar, el uso indebido o ilegal de la marca, así como su utilización y reproducción sin autorización por parte de los afiliados de la CCCE, será sancionado con la revocatoria de la licencia de uso sobre la misma y con la imposición de una multa de CINCO (5) salarios mínimos mensuales legales vigentes, a manera de apremio por el simple hecho antes anotado. La CCCE se reserva el derecho de reclamar la totalidad de los perjuicios generados por la indebida utilización de los signos distintivos antes enunciados, para lo cual las partes expresamente renuncian a la necesidad de adelantar cualquier requerimiento, judicial o extrajudicial, para efectos de constituir en mora al afiliado que incumpla las condiciones señaladas para la utilización de las marcas.

La CCCE como licenciataria de las marcas no será parte en las transacciones que se lleven a cabo entre los comercios y los compradores del CYBERLUNES. En consecuencia, la CCCE no se hace responsable por la demora, pérdida o daño de los productos ofrecidos por los comercios dentro del marco del evento CYBERLUNES.